



التجاري
Al-Tijari



آلية تقديم الشكاوى المتعلقة بالجهات الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي



شركة
تمويل



شركة
إستثمار



بنك

(فيما يخص عمليات الإئتمان/ التمويل)

نرجو إتباع ما يلي :

1 التقدم بشكوى مكتوبة لدى تلك الجهات على نموذج الشكوى المعتمد والمتوفر عند الجهة وتقديم الشكوى والحصول على وصل استلام مؤرخ.



2 تقوم الجهة المشكو في حقها بالرد كتابة على الشكوى خلال 5 يوم عمل من تاريخ تقديمها.



3 في حال عدم الرضى عن رد الجهة، يمكن التقدم بتظلم لبنك الكويت المركزي مرفقاً به نسخة من رد الجهة مع المستندات المطلوبة.



في حال وجود شكوى ضد إحدى شركات الصرافة الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي، يرجى مراجعة المبنى الرئيسي للبنك المركزي للتقدم بالشكوى على النماذج المتوفرة لدى موظفي الإستقبال.



شركة
صرافة

وحدة حماية العملاء 1864444

www.cbk.gov.kw

بنك الكويت المركزي
CENTRAL BANK OF KUWAIT



امسح لمعرفة المزيد